

# LE MINOC

Novembre 2022 | 16 905 exemplaires

## LES NOUVELLES ÉCONOMIQUES DE LA NOUVELLE-BEAUCE



### À LIRE AUSSI:

**SSQUEBEC, une opportunité gagnante!**

Page 3

**Une forte demande pour les travailleurs étrangers en Beauce**

Page 4



« MADE IN BEAUCE »

# VIVEZ L'EXPÉRIENCE MAAX

PAGE 2

**Bureautique  
Reno**

**TOSHIBA**  
brother Lexmark

418 387-6656  
bureautiquereno.com

>385721



Présents pour soutenir  
la relance de vos affaires

[bvacpa.ca](http://bvacpa.ca)



- Budget de caisse et gestion des liquidités
- Mesures d'aide reliées à votre contexte
- Solution de comptabilité infonuagique

Saint-Georges • Sainte-Marie • Lévis • Thetford

>387253

BEAUCE MÉDIA - Le 23 novembre 2022 - 7

# « MADE IN BEAUCE »

## VIVEZ L'EXPÉRIENCE MAAX

PAR DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE NOUVELLE-BEAUCE

**En 2019, ce fleuron beauceron, qui gravite dans le paysage mariverain depuis maintenant de nombreuses années, a célébré son 50<sup>e</sup> anniversaire. Une fierté pour les employés qui travaillent à l'usine de Sainte-Marie ainsi qu'au centre de recherche et développement d'évoluer au sein d'une entreprise pour qui l'innovation est au cœur de sa prospérité. MAAX, qui se spécialise dans la fabrication de douches, baignoires, bases de douche et murs de douches en acrylique, continue toujours de se démarquer grâce au savoir-faire beauceron en faisant partie intégrante de la vie de millions de personnes.**

### AMERICAN BATH GROUP

En 2017, MAAX devient une filiale d'American Bath Group dont le siège social est situé au Tennessee. Cette fusion profite aux deux entreprises puisqu'elles détiennent l'une des plus importantes parts de marché de l'industrie nord-américaine des produits de salle de bains.

À ce jour, au Québec, MAAX compte plus de 800 employés répartis dans ces quatre villes, dont deux en Beauce : 275 à Sainte-Marie, 160 à Tring-Jonction, 120 à Saint-Hyacinthe et 250 à Lachine.

### L'UN DES PRINCIPAUX PILIERS DU SUCCÈS DE MAAX

L'innovation est sans aucun doute un élément qui distingue l'entreprise de ses concurrents. Toujours à la recherche de nouvelles façons de faire les choses tout en étant constamment à l'écoute de ses clients, on retrouve au sein de MAAX deux centres de recherche et développement, dont l'un à Ste-Marie.

Dès 1999, la robotisation fait son entrée dans l'entreprise. Toutes les étapes reliées à la pulvérisation étaient maintenant effectuées par des robots. En plus de doubler la production à chaque poste de pulvérisation, ces robots ont réduit considérablement les accidents reliés à l'ergonomie de cette tâche.

En 2015, à Sainte-Marie, un autre type de robot fait son apparition au niveau de l'opération de découpe qui enlève de nombreuses tâches manuelles et physiques éprouvantes pour les employés.



Baignoire Ariosa noire

Base de douche en acrylique

Panneaux muraux pour douche Utile et baignoire Sonoma

On retrouve aussi beaucoup de manipulateurs dans les usines afin d'aider les employés à certaines tâches qui nécessitent des mouvements et une charge physique plus importante.

Un fait également important à noter est que grâce, entre autres, aux centres R&D, ce sont des équipes à l'interne qui viennent supporter l'automatisation ainsi que la maintenance dans

les usines, l'ingéniosité des Beaucerons est à nouveau mise à contribution.

### DES ENJEUX IMPORTANTS

Le service client et après-vente ainsi que la force d'un réseau de distribution qui peut couvrir un large territoire en Amérique du Nord font en sorte que MAAX réussit encore à tirer son épingle du jeu cinquante années plus tard. Le

défi qui attend cette entreprise, comme pour de nombreuses autres organisations, est la main-d'œuvre. La formation demeure aussi un enjeu important afin que les ressources puissent bénéficier de compétences transversales pour s'épanouir davantage dans leur milieu de travail.

Dans le cadre de cet article, une capsule vidéo a été réalisée afin d'en savoir davantage sur MAAX.



**Développement  
économique**  
Nouvelle-Beauce

102-640, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec)  
G6E 1B2  
**denb.ca**

## MERCI À NOS PARTENAIRES MAJEURS



Société de comptables  
professionnels agréés



# SSQUEBEC, UNE OPPORTUNITÉ GAGNANTE!

PAR DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE NOUVELLE-BEAUCE

« Dans la vie, il y a toujours un *timing*, un facteur chance. Tout était à la bonne place au bon moment! » C'est de cette façon que M. Patrick Tanguay, associé chez SSQUEBEC, a décrit les débuts de cette entreprise fondée en 2016. À cette époque, les trois associés (M. Tanguay et messieurs Martin Cloutier et Joël Leclerc) derrière ce succès ne se doutaient pas que la réalisation d'un projet allait devenir les bases d'une entreprise qui, à ce jour, continue de se développer à grande vitesse.

## À PROPOS DE SSQUEBEC

Située à Saint-Isidore, SSQUEBEC se spécialise dans l'ingénierie, la conception, la fabrication ainsi que la mise en place de projets pour l'industrie agroalimentaire, principalement dans le secteur de la transformation laitière. Chez SSQUEBEC, lorsque vous avez un projet, celui-ci est pris en charge par une équipe expérimentée qui vous accompagne à tous les niveaux. Que ce soit au niveau de l'identification des besoins, de la réflexion du projet à ce jour et dans le futur, de l'arrivée du lait au produit fini, SSQUEBEC est présent à toutes les étapes. Aussi, l'entreprise offre un service d'optimisation et d'amélioration de volume à ses clients souhaitant poursuivre leur croissance de production.

## UNE CROISSANCE SOUTENUE DEPUIS LES DÉBUTS

Dès la première année d'existence de SSQUEBEC, l'espace initialement prévu n'était pas suffisant pour répondre aux besoins de la clientèle. L'entreprise a donc doublé sa superficie. Deux années après la création, l'organisation fait le choix d'acquiescer une bâtisse dans le parc industriel à Saint-Isidore, afin de doubler à nouveau sa superficie pour répondre adéquatement à la croissance de l'entreprise. Un autre agrandissement majeur est prévu en 2023-2024 pour que l'entreprise puisse élargir son offre de service dans la fabrication de réservoirs à gros volume.

En 2020, SSQUEBEC a fait l'achat d'un robot soudeur/polisseur dans le but d'améliorer son efficacité et, par le fait même, d'améliorer la santé et la sécurité au travail



De gauche vers la droite: Joel Leclerc, Patrick Tanguay et Martin Cloutier, les trois propriétaires de SSQUEBEC

des employés. Les investissements prévus dans les prochaines années donneront lieu à une réflexion au sujet de l'intégration de nouveaux projets technologiques.

## UNE CULTURE ORGANISATIONNELLE BIEN PRÉSENTE

La croissance soutenue de SSQUEBEC depuis ses débuts a fait grimper le nombre

d'employés passant de deux en 2016, à vingt et un à ce jour. Une augmentation importante qui a permis à l'entreprise de se démarquer rapidement dans son secteur d'activité grâce au dévouement des ressources humaines et à la préoccupation des dirigeants du bien-être de ses employés. Ainsi, au cours des dernières années, les travailleurs ont pu choisir d'opter pour une semaine de travail de 4 jours afin de faciliter la conciliation travail-famille.

À cela se sont ajoutés une assurance collective ainsi qu'un régime de retraite où l'employeur y met sa part. Aux dires de M. Tanguay : « C'est important de redonner à nos employés qui participent au succès de SSQUEBEC. »

L'ambiance à l'intérieur de l'usine est aussi un élément clé dans la réussite de l'entreprise. Des travailleurs heureux sont des travailleurs performants. Cette philosophie, les trois dirigeants de SSQUEBEC l'ont comprise et s'engagent à la respecter depuis sa création.



## Un réseau centré sur tous les inc. du Québec

Martin Le Moine, président et fondateur Fruit d'Or

Avec 1850 employés dédiés partout dans la province, notre personnel qualifié vous soutient, où que vous soyez.

[desjardins.com/entrepreneurs](https://desjardins.com/entrepreneurs)

 **Desjardins**  
Entreprises

# UNE FORTE DEMANDE POUR LES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS EN BEAUCE

PAR DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE NOUVELLE-BEAUCE

**D**ans de la mise en œuvre du plan d'action en immigration chapeauté par les trois MRC de la Beauce, un recensement des travailleurs étrangers temporaires et des étudiants internationaux a été réalisé par trois corporations de développement économique de la Beauce, dont Développement économique Nouvelle-Beauce.

L'objectif de la démarche était de connaître l'état actuel de la situation et d'obtenir un aperçu de l'immigration à venir en Beauce afin de mieux nous préparer en matière d'accueil, d'intégration et de rétention des personnes immigrantes.

Un sondage électronique a donc été réalisé entre le 1<sup>er</sup> et le 30 juin 2022 auprès d'entreprises de la région de la Beauce, concernant leur situation durant le mois de juin 2022 et leurs perspectives d'immigration sur le territoire.

## UN PORTRAIT DE LA SITUATION EN NOUVELLE-BEAUCE

Voici certains éléments qui sont ressortis de ce sondage:

- Ce sont 206 entreprises, dont près de 70 en Nouvelle-Beauce, œuvrant principalement dans le secteur manufacturier, qui ont répondu à l'appel.
- En juin dernier, ces entreprises comptaient plus de 530 travailleurs étrangers temporaires parmi leurs employés dans notre région.
- Dans les prochaines années, ce sont plus de 50 entreprises qui ont l'intention d'aller recruter à l'international.
- Au cours des 3 prochaines années, en Nouvelle-Beauce, ce sont plus de 1 000 travailleurs étrangers temporaires qui sont attendus par les entreprises répondantes.
- Près de 50 % des répondants qui considèrent le recrutement à l'international estiment que les familles des



De gauche à droite: Patrice Mathieu, maire de Saint-Odilon-de-Cranbourne, Claude Morin, maire de Saint-Georges, Hélène Latulippe, directrice générale du Conseil économique de Beauce, Daniel Chainé, directeur général de Beauce-Centre Économique, Marlène Bisson, directrice des opérations et commissaire industrielle chez Développement économique Nouvelle-Beauce et Gaétan Vachon, maire de Sainte-Marie et préfet de la MRC de La Nouvelle-Beauce.

travailleurs pourraient également arriver dans les prochaines années.

- Ce sont aussi 82 % de la totalité des répondants qui affirment prendre en charge la recherche de logements pour ces travailleurs.

Ces chiffres, n'étant pas exhaustifs, offrent tout de même un bel aperçu de ce qui attend notre région dans les prochaines années au niveau de l'arrivée de travailleurs étrangers temporaires.

## LES ENJEUX QUI S'Y RATTACHENT

Ce sondage était la première étape pour jeter les bases d'une réflexion entre les élus, les intervenants socioéconomiques et communautaires afin d'organiser rapidement les milieux de vie face à cette arrivée massive d'immigrants sur notre territoire. Grâce aux résultats récoltés, cela permettra notamment de poursuivre le travail amorcé en matière de logements, de services de garde, de transport, de services de francisation, d'accès aux soins de santé, etc.

Les **SERVICES** aux **ENTREPRISES**  
et de formation continue

» Votre partenaire stratégique  
EN FORMATION

Formation sur mesure | Service-conseil | Formations en ligne

*et bien plus!*

Notre équipe qualifiée vous accompagne dans vos projets de formation dans divers domaines comme **l'administration, l'agriculture, l'informatique, le manufacturier et la santé.**



[InscriptionSAE.csbe.qc.ca](https://InscriptionSAE.csbe.qc.ca)

418 386-5541, poste 60280 // [guylaine.s.jacques@csbe.qc.ca](mailto:guylaine.s.jacques@csbe.qc.ca)

Centre de services  
scolaire de la  
Beauce-Etchemin

Québec

# BONNES NOUVELLES ÉCONOMIQUES

Avec plus de 150 entreprises manufacturières sur son territoire, la MRC de La Nouvelle-Beauce est un milieu dynamique pour le développement économique. Découvrez quelques investissements majeurs qui ont eu lieu dans la dernière année ou qui sont en cours de réalisation.



## COUP DE POUCE SAINT-ELZÉAR

L'entreprise Coup de Pouce sous-traitance manufacturière a déménagé dans de nouvelles installations à Saint-Elzéar afin de doubler sa superficie et augmenter sa capacité de stockage. La construction de cette nouvelle bâtisse de 20 000 pi<sup>2</sup> a permis de maintenir une cinquantaine d'emplois.

[couppouce.ca](http://couppouce.ca)



## ESCALIERS ÉLÉGANCE VALLÉE-JONCTION

L'entreprise a investi 1,1 M\$ pour agrandir son usine de 6 000 pi<sup>2</sup> avec l'achat d'une machine-outil à commande numérique (CNC).

[escalierselegance.ca](http://escalierselegance.ca)



## ESQUIF INTERNATIONAL FRAMPTON

Après s'être relevée d'un incendie, Esquif International a décidé d'agrandir son bâtiment pour accueillir de nouveaux bureaux et une salle mécanique, et ce, pour un investissement total de 1 M\$.

[esquif.com](http://esquif.com)



## GROUPE APTAS SAINTE-MARIE

L'entreprise a réalisé un agrandissement de 8 500 pi<sup>2</sup> pour lui permettre d'effectuer le recyclage d'appareils de réfrigération et de climatisation. Cet agrandissement a nécessité un investissement de 850 000 \$.

[groupeaptas.com](http://groupeaptas.com)



## LOGIBEL SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

Logibel a procédé à l'agrandissement de son terrain d'entreposage à Saint-Lambert-de-Lauzon de 250 000 pi<sup>2</sup> avec l'ajout de 2 voies de transbordement de 2 000 pi et d'équipements pour une valeur de 2 M\$.

[logi-bel.com](http://logi-bel.com)



## ÉQUIPEMENTS METFAB SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

L'entreprise, qui se spécialise dans la fabrication et la vente d'équipements pour la transformation du métal en feuille, a fait l'acquisition d'un bâtiment et l'a aménagé afin qu'il réponde à ses besoins pour un investissement de 2,6 M\$.

[metfab.ca/fr](http://metfab.ca/fr)



## MONT COSMOS SAINT-ELZÉAR

C'est une somme de près de 150 000 \$ qui a été investie par le gouvernement du Québec pour le Mont Cosmos afin de procéder à des mises à niveau des sentiers et la réfection des belvédères.

[montcosmos.com](http://montcosmos.com)



## SERVICES BOISMAX SCOTT

Services Boismax a acquis un nouvel équipement technologique provenant de la Nouvelle-Zélande qui mesure la résistance du bois d'ingénierie. C'est un projet de 300 000 \$.

[boismax.com](http://boismax.com)

**Fière partenaire de vos travaux de construction et rénovation**

# LOCATION L'OUTIL INC

- LOCATION •
- VENTE •
- RÉPARATION •



**1216, avenue Bisson, Sainte-Marie  
418 387-4212**



# VIRAGE NUMÉRIQUE: 5 CONSEILS DE BASE POUR UN GAGE DE RÉUSSITE

PAR DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE NOUVELLE-BEAUCE

**Que vous soyez dans la vente au détail ou dans le domaine manufacturier, le virage numérique est devenu un sujet incontournable. Les choix de solution sont multiples et dépendent généralement de l'orientation stratégique ou des enjeux majeurs de l'entreprise. Quoi qu'il en soit, ces projets font partie de ceux qui sont les plus mal estimés en entreprise. « Les coûts sont clairement identifiés, il n'y aura pas de dépassement de budget ; la formation est incluse, l'équipe s'adaptera bien ; en 6 mois, tout sera prêt... », autant de phrases entendues qui présagent de mauvaises surprises ! Que l'on parle d'implantation d'ERP ou d'une solution numérique pour la gestion d'inventaire, voici 5 questions à se poser avant de débiter.**

## 1- QUELS SONT MES ACQUIS, MES FORCES ET MES CAPACITÉS ACTUELLES ?

Une bonne cartographie des processus de l'entreprise devrait toujours être considérée. Dans cette tâche, il est important d'observer tous les intervenants afin de ne rien laisser au hasard. Il sera ainsi plus facile d'identifier les goulets ou ralentisseurs dans vos processus, les tâches sans valeur ajoutée et les irritants de chacun. N'estimez pas que ce qui se fait déjà bien sera automatiquement inclus dans votre nouvelle solution. Trouvez des moyens de standardiser le plus possible vos méthodes. De cette manière, il sera plus facile de cibler les cas d'exception qui devront être gérés avec des solutions sur mesure (c'est ici que les dépassements de coûts se cachent généralement). Par ailleurs, il n'est pas requis de tout informatiser. Parfois, un remaniement des tâches sera tout

aussi efficace. Il s'agit donc d'une occasion de mieux connaître la séquence de vos activités et d'identifier des pistes d'amélioration.

## 2- QUELLES SONT LES MENACES ET OPPORTUNITÉS DE CE PASSAGE AU NUMÉRIQUE ?

Avec la pénurie de main-d'œuvre qui touche la majorité des entreprises, il est bon de s'attarder à ce genre de question et pas juste d'identifier votre retour sur investissement. Si la grande majorité de vos employés sont réfractaires au changement, vous devrez clarifier les avantages des solutions choisies et vous assurer qu'ils en arrivent à vos conclusions ou du moins qu'ils partagent votre vision. Fixez à l'avance les objectifs et livrables attendus du projet et déployez la stratégie à l'ensemble des employés en la vulgarisant à son maximum. C'est en engageant votre équipe dans ce changement que le

succès sera au rendez-vous. D'autre part, il est primordial de vérifier si l'équipe actuelle est en mesure de gérer un tel projet ou si un porteur de ballon externe est nécessaire. N'oubliez pas : le départ d'un joueur clé dans l'équipe peut mettre à risque le projet dans sa globalité.

## 3- QUEL PROBLÈME DOIS-JE SOLUTIONNER ? OÙ SE SITUENT MES IRRITANTS, MES ENJEUX MAJEURS ?

Les employés sur le terrain n'auront pas la même réalité ou vision que la direction. Il est donc pertinent de vérifier les attentes de chacun. Cela vous permettra de limiter les dépassements de coûts qui arrivent souvent avec les adaptations de dernières minutes par ceux qui utiliseront les nouvelles solutions. Il n'y aura jamais mieux que l'utilisateur pour pointer les lacunes et points forts de son système.

## 4- EST-CE QUE L'IMPLANTATION D'UN ERP EST LA BONNE SOLUTION POUR MOI ?

La méthode des petits pas devrait être évaluée, car il n'est pas forcément requis pour une petite entreprise d'installer un ERP pour améliorer ses processus. Quelques solutions numériques bien ciblées seront bien plus appréciables par l'équipe. Il est important d'identifier clairement ses besoins pour s'orienter vers des logiciels adaptés qui sauront répondre aux attentes de chacun.

## 5- COMMENT PUIS-JE IMPLIQUER MES EMPLOYÉS DANS CE TYPE DE PROJET ?

Nous craignons ce que nous ne comprenons pas, ce qui nous signale un danger. Un bon accompagnement au changement fera la différence et pas juste des formations sur les nouveaux outils implantés. Selon Véronique Roy, cofondatrice de Meliorem Consultation, la gestion de changement représente 75 % du succès d'un virage numérique. En ajoutant de super utilisateurs ou des employés engagés dans le projet, le résultat sera positif.

En conclusion, le travail préalable à toute implantation ne devrait jamais être bâclé. Une cartographie des processus, une évaluation des actifs numériques actuels, un engagement de toutes les parties prenantes et une réflexion sur les besoins de l'entreprise ne sont que quelques-unes des actions qui feront de votre projet un succès. L'accompagnement par des experts capables de vulgariser chaque étape du processus vous aidera à éliminer le gouffre qui sépare généralement les compétences des stratèges de celles des « geeks ». Et gare à la pensée magique : un virage numérique ne comblera pas les failles de l'organisation ni ne résoudra tous les problèmes internes.

Vous avez besoin d'aide financière ou d'accompagnement dans vos projets ? Nous sommes là pour vous aider.



**Vachon Breton, S.A.**

444, boul. Vachon Nord, Sainte-Marie

1512, rue Saint-Georges, Saint-Bernard

info@lesnotaires.net

TÉLÉPHONE 418 387-5700 | www.lesnotaires.net

**CSP** Paiement  
clover

LA RÉVOLUTION DU PAIEMENT

TERMINAUX INTELLIGENTS



DEMANDEZ VOTRE SPECIALISTE  
**MAINTENANT**

(418) 390.4094

# AU SERVICE DES ENTREPRENEURS DE LA RÉGION

PAR DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE NOUVELLE-BEAUCE

**D**éveloppement économique Nouvelle-Beauce offre un service de première ligne aux entrepreneurs afin d'accélérer la croissance économique et de soutenir efficacement la communauté d'affaires. Parmi la multitude de services offerts par les membres de l'équipe de DENB, on y retrouve le service Pro Bono ainsi que la gestion de la mesure de Soutien au Travail Autonome (STA). Plus précisément, en quoi consistent ces deux services ?

## PRO BONO

Ce service vise à aider les entrepreneurs clients de DENB en leur référant des entreprises de services professionnels s'engageant à offrir gratuitement du temps et leurs compétences pour favoriser le développement ou la croissance de projets d'entreprises du territoire.

Le service Pro Bono est une rencontre d'environ une heure permettant aux entrepreneurs admissibles d'obtenir des conseils pointus

pour répondre à divers questionnements du domaine des affaires.

C'est donc une expertise professionnelle disponible gratuitement aux entreprises de la région qui procure un avantage non négligeable aux entreprises en démarrage ou en phase de croissance.

De nombreux partenaires dans divers domaines se sont joints à DENB pour offrir leurs compétences. Parmi ces domaines, on y

retrouve des services offerts en innovation, en recrutement international, en comptabilité, des services juridiques, etc.

## LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA)

Cette aide financière, qui est une opportunité pour aider les entrepreneurs à démarrer leur projet d'affaires, gagne à être connue davantage. Vous souhaitez démarrer votre entreprise et vous répondez à l'un des critères suivants :

- Être participant de l'assurance-emploi ;
- Être prestataire de l'assistance-emploi ;
- Être sans emploi et « sans soutien public du revenu » ;
- Être travailleur à statut précaire.

DENB, en partenariat avec Services Québec, gère cette mesure en offrant le soutien technique, soit l'élaboration de votre plan d'affaires

et de vos prévisions financières. Vous pourrez démarrer votre entreprise tout en continuant de percevoir vos allocations jusqu'à concurrence de 52 semaines sur décision de Services Québec.

Cette mesure de soutien et cet accompagnement constituent des atouts majeurs pour le démarrage de votre projet !

## DES CONSEILLERS DISPONIBLES ET À PROXIMITÉ

Vous aimeriez en savoir plus sur l'un de ces services ? N'hésitez pas à communiquer avec les différents conseillers aux entreprises chez DENB. Ceux-ci vous accompagneront dans le développement de votre projet d'affaires.

DENB.CA



## Nous recrutons dans le monde pour des gens d'ici !

### Recrutement international

📞 581.318.2057

@ info@arimecanada.com